Allgemeine Geschäftsbedingungen

Allgemeines:

Grundlage meiner Geschäftstätigkeit sind die Gesetze nach BGB. Jeder Kunde erklärt sich damit ausdrücklich einverstanden.

Diese AGB finden Anwendung auf alle geschäftlichen Beziehungen zwischen Rena Gebhard und ihren Kunden, im Folgenden Auftraggeber genannt. Diese Bedingungen gelten durch die Auftragserteilung als angenommen. Mündliche Abreden gelten nur, wenn sie schriftlich bestätigt wurden.

Preise:

Alle Preise sind Bruttopreise und verstehen sich ausschließlich auf die Leistungen der Trauerrednerin, Rena Gebhard. Der Auftraggeber verpflichtet sich, alle vertraglich geschuldeten Beträge ohne jeden Abzug zu zahlen.

Nachträglich zusätzlich in Auftrag gegebene Leistungen oder Mehrleistungen werden nach Absprache mit dem Vertragspartner pro Stunde abgerechnet.

Entstehen bei der Durchführung der Rede und/oder Feiergestaltung aus wichtigen Gründen zusätzliche Kosten, hat der Auftraggeber sie zu tragen. Einer besonderen Rücksprache mit ihm bedarf es nicht.

Auftragsabwicklung:

- Erstkontakt Telefon bzw. E-Mail
- persönliches Trauergespräch mit den Angehörigen (ca. 2 Std.), inkl. Anfahrt
- Besprechung und Festlegung der Gestaltungswünsche für eine einfühlsame und würdige Verabschiedung (mit Auswahl von Ritualen, Zeremonien, Texten, Musik)
- individuelle Ausarbeitung der Rede, 3-5 Std.
- Vortrag der verfassten Trauerrede und Durchführung der Trauerfeier vor Ort

Zahlungsbedingungen:

Rechnungsbeträge sind ohne Abzug nach Erhalt der Rechnung zur Zahlung fällig. Die Zahlungsbedingungen beziehen sich ausschließlich auf die Leistungen der Trauerrednerin, Rena Gebhard (Dritte Dienstleister ausgeschlossen)

Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Bestimmungen. Zusätzlich werden Mahngebühren in Höhe von 15,00€ fällig.

Kündigung:

Bei einer Kündigung durch den Auftraggeber fallen 50% der Gesamtsumme nach Beauftragung an.

Rena Gebhard behält sich ein außerordentliches Kündigungsrecht des Vertrags vor, wenn die Aufrechterhaltung des Vertrages sie vor unzumutbare Härte stellt.

Urheberrecht:

Alle durch Trauerrednerin, Rena Gebhard, erzeugten Ideen, Texte, Bilder, Vorschläge und Reden sind Eigentum von Rena Gebhard und dürfen nur nach vorheriger Genehmigung genutzt werden. Das Weitergeben und nutzen dieser Dokumente wird strafrechtlich verfolgt.

Haftung / Beanstandungen:

Der Auftragnehmer haftet für Schadensersatzansprüche nur bei grober Fahrlässigkeit und Vorsatz. Im Übrigen ist eine Haftung ausgeschlossen. Unabhängig vom Rechtsgrund wird die Haftung gegenseitig auf die Höhe des nach dem Vertragsverhältnis geschuldeten Geldbetrages beschränkt.

Renata Gebhard verpflichtet sich, den Auftrag sorgfältig frist- und termingerecht auszuführen. Sollten unvorhersehbare Umstände, höhere Gewalt, Streiks, längerfristige Störungen der Kommunikationsnetze, behördliche Anordnungen oder Verzögerungen jeglicher Art seitens des Auftraggebers diese unmöglich machen, ist Renata Gebhard eine angemessene Erfüllungsfrist zu gewähren. Renata Gebhard behält sich in diesen Fällen vor vom außerordentlichen Kündigungsrecht Gebrauch zu machen.

Salvatorische Klausel:

Die Salvatorische Klausel findet die geschäftsübliche Anwendung.